



Bolzano, 6.4.2020

Redatto da:  
Elena Breda  
Tel. 0471 411332  
[elena.breda@provincia.bz.it](mailto:elena.breda@provincia.bz.it)

Alle dirigenti scolastiche e ai  
dirigenti scolastici  
delle scuole di ogni ordine e grado

Alle direttrici e ai direttori  
delle scuole professionali

Alle direttrici dei circoli  
di scuole dell'infanzia

### Privacy: didattica a distanza, strumenti e piattaforme

Gentili dirigenti scolastiche, gentili dirigenti scolastici,

con riferimento al tema in oggetto, tenendo conto della vostra autonomia decisionale, si raccomanda ad una valutazione attenta e prudente degli strumenti per la didattica a distanza, preferendo piattaforme, applicazioni e sistemi validati e presidiati a livello informatico e adottando, per quanto vi è possibile appurare, soluzioni conformi e adeguate (come già segnalato con comunicazione e-mail del 10 marzo).

Risulta difficile effettuare un'analisi attenta ed approfondita delle piattaforme che avete scelto, anche e soprattutto a livello tecnico. Per questo è particolarmente importante adottare un approccio attento e prudente. Principi guida nella scelta degli strumenti da adottare o da mantenere sono la necessità, la proporzionalità e l'adeguatezza.

Allego a tal fine il provvedimento del Garante per la privacy del 26.03.2020.

Al punto 3 si trovano le indicazioni relative all'utilizzo di servizi online e piattaforme. In particolare segnalo il paragrafo:

*(...) Diversamente, qualora il registro elettronico non consentisse videolezioni o altre forme di interazione tra i docenti e gli studenti, potrebbe essere sufficiente – per non dover designare ulteriori responsabili del trattamento- utilizzare servizi on line accessibili al pubblico e forniti direttamente agli utenti, con funzionalità di videoconferenza ad accesso riservato. Alcuni di questi servizi sono, peraltro, facilmente utilizzabili anche senza la necessaria creazione di un account da parte degli utenti.*

*Laddove, invece, si ritenga necessario ricorrere a piattaforme più complesse e "generaliste", che non erogano servizi rivolti esclusivamente alla didattica, si dovranno attivare, di default, i soli servizi strettamente necessari alla formazione, configurandoli in modo da minimizzare i dati personali da trattare, sia in fase di attivazione dei servizi, sia durante l'utilizzo degli stessi da parte di docenti e studenti (evitando, ad esempio, il ricorso a dati sulla geolocalizzazione, ovvero a sistemi di social login che, coinvolgendo soggetti terzi, comportano maggiori rischi e responsabilità"..*

Al punto 5 è data l'indicazione di fornire informazioni chiare agli studenti in merito all'utilizzo dei loro dati.

A questo proposito il DPO ed il suo staff hanno predisposto un **documento che contiene le informazioni più rilevanti per lo studente**, come istruzioni di comportamento corretto nell'ambito della didattica online (ad esempio riguardo all'uso dell'account eventualmente creato dalla scuola, il divieto di diffusione delle



videolezioni, ecc.). Allego la bozza, che potete adattare alle vostre esigenze. Tali indicazioni si pongono a monte, in quanto valide quale che sia la piattaforma utilizzata dalla scuola e l'eventuale specifica informativa al trattamento dati ad essa connessa.

Con riferimento alle piattaforme che sta gestendo l'Intendenza scolastica italiana con i propri mezzi e sotto il proprio diretto controllo, è stata richiesta una consulenza alla ditta Inquiria Srl di Bolzano al fine di preparare un'informativa sulla privacy e condizioni di utilizzo alla luce del GDPR e delle funzionalità offerte dai singoli sistemi:

1. e-learning Moodle: <https://moodle.fuss.bz.it>
2. e-learning Campus (Chamilo): <https://campus.fuss.bz.it>
3. Piattaforma collaboration Nextcloud centrale: <https://nc.fuss.bz.it>
4. Piano di aggiornamento: <https://piano-aggiornamento.fuss.bz.it>
5. Istanze FUSS Remote Access: <https://access.fuss.bz.it>

Tutti questi sistemi sono presenti su server collocati all'interno dell'UE e girano su server dedicati. Nessuna delle piattaforme e dei servizi forniscono dati a terzi.

Segnalo poi le Circolari 2 e 3 del 2018 – Agid e l'elenco dei servizi cloud abilitati, disponibile su <https://cloud.italia.it/it/qualificazioni/>

Per quanto attiene la necessità di nomina del fornitore in qualità di responsabile del trattamento, il Garante nel suo provvedimento indica che i fornitori dei sistemi e delle piattaforme devono essere nominati responsabili del trattamento. Le maggiori e più diffuse piattaforme prevedono già una sorta di autonomia a responsabile del trattamento così da semplificare questo aspetto. Sarebbe infatti impensabile poter predisporre nomine rivolte ad esempio a Microsoft o Google sperando altresì di ricevere i documenti sottoscritti. La stessa considerazione non può essere fatta per altre piattaforme, magari meno note e diffuse, per cui potrebbe risultare difficile già solo l'individuazione della struttura a cui inviare la nomina. E' pertanto necessario evitare di affidarsi a strumenti (seppur comodi) poco affidabili per il rispetto della normativa legata alla protezione dei dati.

Rimando alla sezione del Ministero per l'Istruzione dedicata alla didattica a distanza: <https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>

Il DPO ed il suo staff rimangono sempre a disposizione dei dirigenti per qualsiasi dubbio o necessità.

Cordiali saluti.

Il Direttore di Ripartizione  
Tonino Tuttolomondo

## Papierausdruck für Bürgerinnen und Bürger ohne digitales Domizil

(Artikel 3-bis Absätze 4-bis, 4-ter und 4-quater des gesetzesvertretenden Dekretes vom 7. März 2005, Nr. 82)

Dieser Papierausdruck stammt vom Originaldokument in elektronischer Form, das von der unterfertigten Verwaltung gemäß den geltenden Rechtsvorschriften erstellt wurde und bei dieser erhältlich ist.

Der Papierausdruck erfüllt sämtliche Pflichten hinsichtlich der Verwahrung und Vorlage von Dokumenten gemäß den geltenden Bestimmungen.

Das elektronische Originaldokument wurde mit folgenden digitalen Signaturzertifikaten unterzeichnet:

Name und Nachname / nome e cognome: TONINO TUTTOLOMONDO

Steuernummer / codice fiscale: TINIT-TTTTNN75M21A089P

certification authority: InfoCert Firma Qualificata 2

Seriennummer / numero di serie: 7c8140

unterzeichnet am / sottoscritto il: 06.04.2020

\*(Die Unterschrift der verantwortlichen Person wird auf dem Papierausdruck durch Angabe des Namens gemäß Artikel 3 Absatz 2 des gesetzesvertretenden Dekretes vom 12. Februar 1993, Nr. 39, ersetzt)

Am 06.04.2020 erstellte Ausfertigung

## Copia cartacea per cittadine e cittadini privi di domicilio digitale

(articolo 3-bis, commi 4-bis, 4-ter e 4-quater del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82)

La presente copia cartacea è tratta dal documento informatico originale, predisposto dall'Amministrazione scrivente in conformità alla normativa vigente e disponibile presso la stessa.

La stampa del presente documento soddisfa gli obblighi di conservazione e di esibizione dei documenti previsti dalla legislazione vigente.

Il documento informatico originale è stato sottoscritto con i seguenti certificati di firma digitale:

\*(firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile ai sensi dell'articolo 3, comma 2, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)

Copia prodotta in data 06.04.2020